



ระเบียบสถาบันพระปกเกล้า
ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ. 2544

.....

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 42 วรรคสอง แห่งข้อบังคับสถาบันพระปกเกล้า ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2542 เลขานุการสถาบันพระปกเกล้าโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกลั่นกรองการบริหารงานบุคคล จึงออกระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสถาบันพระปกเกล้า ว่าด้วยการร้องทุกข์ พ.ศ. 2544”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ความหมายและขอบเขตการร้องทุกข์

3.1 การร้องทุกข์ของพนักงาน ลูกจ้าง ต้องเป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อขัดแย้งเกี่ยวกับระบบหรือวิธีการทำงาน สวัสดิประโยชน์ สัญญาหรือสภาพการจ้างหรือ การไม่ได้รับความเป็นธรรมรวมถึงการใช้อำนาจหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้อง หรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบหรือหลักเกณฑ์ของสถาบัน

3.2 การร้องทุกข์นั้นต้องมีใจเรื่องร้องขอให้แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ปลดออก ไล่ออกซึ่งตัวบุคคลอื่น และต้องเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มิใช่เรื่องส่วนตัว เว้นแต่เรื่องส่วนตัวนั้นจะกระทบการทำงาน

3.3 การร้องทุกข์ที่เป็นความเท็จเป็นความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

ข้อ 4 วิธีการและขั้นตอนการร้องทุกข์

4.1 ให้พนักงาน ลูกจ้าง ที่ประสงค์จะร้องทุกข์ เนื่องจากเหตุต่าง ๆ ข้างต้น ปรีกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาโดยตรงเหนือขึ้นไปหนึ่งขั้นก่อน

ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความสำคัญแก่ปัญหานั้น ไม่ว่าจะเล็กน้อยเพียงใด ต้องไม่ละทิ้งปัญหาและต้องพยายามแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

4.2 หากปัญหาของผู้ร้องทุกข์ไม่ได้รับการแก้ไขในเวลาอันสมควร หรือเป็นปัญหาที่ร้องทุกข์เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาที่มีหน้าที่พิจารณาคำร้องทุกข์ ผู้ร้องทุกข์อาจร้องทุกข์ด้วยตนเองต่อผู้บังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไปเป็นหนังสือโดยชี้แจงสาเหตุและข้อมูลที่สมบูรณ์ภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่มีเหตุร้องทุกข์

4.3 ให้ผู้บังคับบัญชาเรียบพิจารณาคำร้องทุกข์ วินิจฉัยและแจ้งผลให้แล้วเสร็จภายใน ยี่สิบวัน นับแต่วันที่รับคำร้องทุกข์ให้ผู้ร้องทุกข์ทราบ ด้วยการชี้แจงด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมบันทึกคำชี้แจงเหตุผลไว้ในสำนวน โดยผู้ร้องทุกข์ลงลายมือชื่อรับทราบผลการพิจารณาหรือวินิจฉัยเป็น หนังสือชี้แจง แล้วแต่กรณี

ข้อ 5 ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีหน้าที่วินิจฉัยการร้องทุกข์ตามข้อ 4 ไม่วินิจฉัยคำร้องทุกข์ ภายในกำหนดเวลาที่ดี หรือคำร้องทุกข์เกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาดังกล่าวโดยตรงก็ดี หรือพนักงาน หรือลูกจ้าง ไม่พอใจการชี้แจงหรือคำวินิจฉัยของผู้บังคับบัญชาตามข้อ 4 ก็ดี ให้พนักงานและลูกจ้างร้องทุกข์ต่อเลขาธิการ เป็นหนังสือ และคำวินิจฉัยของเลขาธิการให้เป็นที่สุด

ข้อ 6¹ ในกรณีที่เป็นกรร้องทุกข์เกี่ยวกับการใช้อำนาจหน้าที่ของเลขาธิการ ให้พนักงาน ลูกจ้างนั้นร้องทุกข์เป็นหนังสือต่อเลขาธิการ และให้เลขาธิการส่งเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวนี้ให้คณะกรรมการ กลั่นกรองการบริหารงานบุคคลวินิจฉัย

ในการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการบริหารงานบุคคลเพื่อพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้อง ทุกข์ดังกล่าวตามวรรคหนึ่งนั้น มิให้เลขาธิการอยู่ในที่ประชุมด้วย เว้นแต่คณะกรรมการกลั่นกรองการ บริหารงานบุคคลให้อยู่ในที่ประชุมเพื่อชี้แจงหรือตอบข้อซักถาม เมื่อพิจารณาเรื่องร้องทุกข์เสร็จให้ คณะกรรมการกลั่นกรองการบริหารงานบุคคลมีคำวินิจฉัยโดยเร็ว และแจ้งให้ผู้ร้องทุกข์และเลขาธิการทราบ และปฏิบัติต่อไป คำวินิจฉัยดังกล่าวให้เป็นที่สุด

ข้อ 7² ให้เลขาธิการรักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจออกประกาศหรือคำสั่งใดๆ เพื่อให้ การปฏิบัติตามระเบียบนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 มกราคม 2544

(ลงชื่อ) บวรศักดิ์ อุวรรณโณ
(ศาสตราจารย์ ดร.บวรศักดิ์ อุวรรณโณ)
เลขาธิการสถาบันพระปกเกล้า

¹ ข้อ 6 เพิ่มเติม โดย ระเบียบสถาบันพระปกเกล้า ว่าด้วยการร้องทุกข์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548

² ข้อ 7 เพิ่มเติม โดย ระเบียบสถาบันพระปกเกล้า ว่าด้วยการร้องทุกข์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548